

[← Volver al inicio](#)

CHERRYONTOP

Términos y Condiciones

Última actualización: 24 de julio de 2026

1. CherryOnTop es un concepto de auto-estudio fotográfico (self-photo studio). La tarifa de tu sesión incluye el espacio privado, la iluminación profesional, el fondo elegido y el equipo de cámara listo para usarse de forma autónoma. **No contamos con fotógrafo en las sesiones**; tú tienes el control total del control remoto para tomar tus propias fotos.
2. Nuestro horario de atención es:
 - a. Lunes a viernes de 10:00 am a 6:00 pm (última cita a las 5:00 pm).
 - b. Sábados y domingos de 10:00 am a 4:00 pm (última cita a las 3:00 pm).
3. Nos encontramos ubicados en Alba 16, Col. Insurgentes Cuicuilco, Coyoacán, CDMX, C.P. 04530.
¿Tienes dudas? Puedes localizarnos en contacto@cherryontop.mx, al teléfono y WhatsApp [55 3435 5587](tel:5534355587), y en redes sociales Instagram [@cherryontop.mx](https://www.instagram.com/cherryontop.mx).
4. La forma más segura de garantizar un espacio con nosotros para tu sesión es a través de nuestro servicio de agenda en línea en cherryontop.mx. Deberás elegir tu paquete y realizar el pago en línea correspondiente a través de Mercado Pago (tarjeta de débito o crédito). Si por alguna razón no puedes agendar tu sesión en línea, puedes contactarnos por teléfono o WhatsApp dentro del horario de atención para conocer la disponibilidad.
5. En caso de requerir cambiar la fecha de tu cita, podrás hacerlo sin costo hasta con **24 horas de anticipación**. Con menos de 24 horas de anticipación no habrá cambios, cancelaciones ni devoluciones.
 - a. Si tu sesión fue adquirida como **regalo**, no aplica cancelación ni reembolso bajo ninguna circunstancia — únicamente se puede reagendar el horario.
6. En caso de una cancelación válida, se devolverá el monto pagado en un plazo máximo de 10 días hábiles, al mismo método de pago utilizado.

privacidad. En caso de que participen personas menores de edad o en capacidad legal para

consentir, deberán acudir acompañadas de sus padres, tutores o representantes legales, quienes darán la conformidad correspondiente. Si esto no es posible, pueden contactarnos al [55 3435 5587](tel:5534355587) para coordinar una alternativa.

8. Los horarios de las citas son de aplicación estricta. El cliente cuenta con 10 minutos de tolerancia después del horario agendado. El tiempo de la sesión es exclusivamente el reservado en la cita: si llegas tarde, solo podrás usar el tiempo restante de tu reserva. Si no llegas, no hay posibilidad de cambios ni reembolsos.
9. Las sesiones se llevarán a cabo conforme a las especificaciones señaladas en tu reserva; sin embargo, el color de los fondos está sujeto a disponibilidad.
10. Al finalizar tu sesión debes desalojar la sala dentro del tiempo reservado, dejándola en las mismas condiciones en que la recibiste. Si necesitas más tiempo del reservado sin haberlo contratado, esto puede generar un cargo adicional y está sujeto a disponibilidad. Si la sala no se entrega en las condiciones en que se recibió (suciedad, olores, manchas), se generará un cargo de limpieza de **\$650 MXN**.
11. Si requieres extender el tiempo de tu sesión por cualquier motivo, se cobrará un cargo adicional y está sujeto a disponibilidad del estudio. La extensión solo aplica a la misma sesión reservada; si deseas otro tipo de sesión, deberás cubrir el costo correspondiente a ese paquete. Nuestro personal te confirmará si la extensión es posible y se solicitará el pago correspondiente al finalizar la sesión. En caso de falta de pago, CherryOnTop se reserva el derecho de retener las fotografías tomadas durante la sesión.
12. Al finalizar la sesión podrás revisar todas las fotografías tomadas y elegir tus favoritas.
13. CherryOnTop te entregará tus fotografías digitales el mismo día de tu sesión, mediante enlace de descarga o correo electrónico. Las impresiones incluidas en tu paquete estarán listas antes de que salgas del estudio.
14. CherryOnTop se compromete a entregar las fotografías en la calidad y cantidad indicadas en el paquete contratado; puedes ver ejemplos reales en la galería de cherryontop.mx. El formato de entrega será JPG. Si por un problema técnico no se obtienen fotografías con la calidad señalada, te ofreceremos extender la sesión para repetirlas o, en su caso, un reembolso correspondiente. CherryOnTop no es responsable por fotografías borrosas derivadas de movimiento propio, ni porque el resultado no sea del agrado personal del cliente por apreciación subjetiva. En cualquier caso, haremos lo posible por ayudarte a lograr las mejores fotografías posibles.

Los fotografías en el estudio, se conservan hasta 30 días desde la fecha de la sesión.

Después de estos plazos, se eliminan de nuestros servidores conforme a las normas de protección de datos — consulta nuestro [Aviso de Privacidad](#).

16. CherryOnTop es una comunidad consciente y responsable. Te pedimos seguir normas simples de cortesía: si generas basura, deposítala en el cesto de la sala; si algo se cae, levántalo; si se derrama algún líquido o sustancia, límpialo o avisa al personal; si usaste vestuario o props del estudio, devuélvelos. Entre todos cuidamos el espacio para dejarlo como nos gustaría encontrarlo.
17. Debes cuidar tus pertenencias — no nos hacemos responsables por objetos perdidos, extraviados u olvidados en el estudio.
18. Queda estrictamente prohibido ingerir alimentos o bebidas dentro de la sala, así como usar objetos inflamables o de difícil limpieza (confeti, diamantina, papel fino). Si por causas atribuibles al cliente la sala queda con manchas u olores, deberá cubrirse la cuota de limpieza de \$650 MXN mencionada arriba. En caso de incumplimiento de pago, CherryOnTop se reserva cualquier derecho o acción legal correspondiente y, en cualquier caso, quedará eximida de entregar las fotografías de la sesión y de prestar el servicio nuevamente.
19. Está prohibido tocar o mover el equipo técnico y fotográfico; si necesitas moverlo, avisa al personal para que te asista. CherryOnTop se reserva el derecho de no entregar las fotos de la sesión en caso de incumplimiento. Si por causas atribuibles al cliente se genera un daño al equipo, al equipamiento de la sala o a cualquier parte del inmueble, el cliente deberá cubrir el costo de reparación equivalente al daño provocado. En caso de incumplimiento de pago, CherryOnTop se reserva cualquier derecho o acción legal correspondiente y quedará eximida de entregar las fotografías y de prestar el servicio nuevamente.
20. El control remoto proporcionado para tu sesión es propiedad del estudio. Si el cliente lo retira de las instalaciones, se compromete a devolverlo en las mismas condiciones en que fue entregado. Si el control remoto no es devuelto, o es devuelto en condiciones que impidan su funcionamiento normal, el cliente deberá cubrir el costo de reposición del **mismo control remoto (mismo modelo entregado)**, independientemente de variaciones de precio.
21. CherryOnTop es una comunidad diversa, incluyente y respetuosa. No se tolerará ningún acto de discriminación, hostigamiento o violencia contra ninguna persona en nuestro estudio, ya sea hacia el personal, clientes, o entre los mismos grupos dentro de una sesión. A quien cometa un acto de esta naturaleza se le negará el servicio, sin posibilidad de reembolso, y de ser necesario se notificará a las autoridades correspondientes.

anteriormente pagar el valor del servicio. Si la conducta no es benigna, se podrá negar el servicio sin reembolso y se solicitará que abandone el estudio.

23. CherryOnTop se reserva el derecho de admisión o de prestación del servicio. Está estrictamente prohibido ingresar con armas, cuchillos, pistolas o cualquier objeto punzocortante que ponga en riesgo al personal o a la clientela, así como ingresar con drogas o sustancias ilegales, o en estado de ebriedad o alteración de la conciencia. Si se niega la entrada o se solicita el retiro por estas razones, no habrá derecho a reembolso ni a prestación del servicio.
24. CherryOnTop promueve y defiende la libertad artística, y está comprometido con ayudarte a lograr tu visión. Sin embargo, es un espacio seguro con enfoque familiar — el contenido explícito no está permitido. Si tienes dudas sobre si tu sesión podría incumplir estos términos, escríbenos antes a contacto@cherryontop.mx.
25. CherryOnTop es un espacio pet friendly. Si tu paquete incluye mascotas, es obligatorio que traigan correa puesta en todo momento y/o sean transportadas en su jaula. Eres personalmente responsable del comportamiento de tu mascota, y deberás estar al pendiente en todo momento para evitar cualquier conducta que pueda molestar o poner en riesgo a otras personas o mascotas en el estudio. CherryOnTop se exime de cualquier responsabilidad relativa al comportamiento de tu mascota; en caso de cualquier accidente, el cliente es el único responsable por los daños o perjuicios provocados.
26. El incumplimiento de cualquiera de las políticas de estos Términos y Condiciones puede derivar en la cancelación del servicio sin derecho a reembolso, más la responsabilidad de cubrir los daños y perjuicios ocasionados.
27. Si tienes cualquier duda respecto a nuestros servicios o estos Términos y Condiciones, contáctanos: [55 3435 5587](tel:5534355587) o contacto@cherryontop.mx.

cherryontop

Estudio de autofotos en
Coyoacán, CDMX.

TELÉFONO

55 3435 5587

CORREO

contacto@cherryontop.mx